

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУ ЦБС

Бородина О. А.

«17» декабря 2018 г.

Отчет о выполнении Плана мероприятий МБУ ЦБС
по повышению качества оказываемых услуг и устранению указанных
недостатков в 2018 году

№ п/п	Наименование показателя	дата устранения недостатка	Ответственный за исполнение
Оценка открытости и доступности информации об организации культуры			
1.	Форма обратной связи с пользователями МБУ ЦБС - <i>раздел сайта «Гостевая книга»</i> . (Выпуск информационных объявлений и листовок с предложением оставить отзыв о работе МБУ ЦБС на сайте организации)	Май 2018 г	Корниенко О. А. заведующая отделом автоматизации
2.	Добавление в функционал сайта организации онлайн-опросы для клиентов учреждения. Анонсирование онлайн-опросов в соцсетях на сайте МБУ ЦБС (Организация онлайн-опросов на странице МБУ ЦБС в соцсетях)	Сентябрь 2018 г. (1 раз в полугодие)	Корниенко О. А. заведующая отделом автоматизации
Оценка уровня комфортности предоставления услуг организаций культуры, и доступность их получения			
1.	Электронные сервисы сайта МБУ ЦБС: электронный каталог, электронная библиотека, «Продли книгу» (Выпуск рекламных листовок о работе сервисов на сайте организации)	1 раз в квартал (в течение года). Информация размещена в окнах библиотек, кафедрах обслуживания пользователей	Корниенко О. А., заведующая отделом автоматизации
2.	Научно-познавательные мероприятия, тематические вечера (Проводятся в соответствии с тематическими Планами мероприятий МБУ ЦБС)	Ежемесячно. В рамках исполнения плана проведено научно-познавательных мероприятий – 1548, Тематических вечеров - 118	Заведующие библиотек и отделами ЦБС