

**Общие рекомендации по повышению качества оказываемых услуг
МБУ «Южно-Сахалинская централизованная библиотечная система»**

1. Добавить в функционал сайта организации онлайн-опросы для клиентов учреждения, форму обратной связи с клиентами учреждения.
2. Провести мероприятия по улучшению пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры.
3. С учетом пожеланий потенциальных клиентов организации чаще проводить компьютерные занятия, научно-познавательные и тематические вечера.

Приложение № 1 к письму № 106 от 27.02.2018 г.

**План мероприятий МБУ ЦБС
по повышению качества оказываемых услуг и устранению указанных
недостатков**

№ п/п	Наименование показателя	Планируемая дата устранения недостатка
Оценка открытости и доступности информации об организации культуры		
1.	Форма обратной связи с пользователями МБУ ЦБС - <i>раздел сайта «Гостевая книга»</i> . (Выпуск информационных объявлений и листовок с предложением оставить отзыв о работе МБУ ЦБС на сайте организации)	Май-июнь 2018 г ответственный Корниенко О.А. заведующая отделом автоматизации
2.	Добавление в функционал сайта организации онлайн-опросы для клиентов учреждения. Анонсирование онлайн-опросов в соцсетях на сайте МБУ ЦБС (Организация онлайн-опросов на странице МБУ ЦБС в соцсетях)	Август-сентябрь, (1 раз в полугодие) Корниенко О.А. заведующая отделом автоматизации
Оценка уровня комфортности предоставления услуг организаций культуры, и доступность их получения		
1.	Электронные сервисы сайта МБУ ЦБС: электронный каталог, электронная библиотека, «Продли книгу» (Выпуск рекламных листовок о работе сервисов на сайте организации)	1 раз в квартал (в течение года) Корниенко О. А., заведующая отделом автоматизации
2.	Научно-познавательные мероприятия, тематические вечера (Проводятся в соответствии с тематическими Планами мероприятий МБУ ЦБС)	Ежемесячно Заведующие библиотек и отделов ЦБС

